

**A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv elérhetőségi adatai, ügyfélszolgálatának, közönségkapcsolatának elérhetőségi adatai**

## **Belügyminisztérium**

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.  
Postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314.  
Telefonszám: +36-1-441-1000.  
Fax: +36-1-441-1437.  
Honlap: <http://www.kormany.hu/hu/belugyminiszterium>

### **BM Ügyfélszolgálat**

A Belügyminisztérium Civilkapcsolati és Ügyfélszolgálati Osztályának munkatársai végzik az ügyfélszolgálati feladatokat.  
Az első szintű telefonos ügyfélszolgálatot a Kormányzati Ügyfélvonal látja el ( [www.1818.hu](http://www.1818.hu) )

Ügyfélkapcsolati vezető: dr. Szabó Andrea osztályvezető  
Ügyfélszolgálat elérhetőségei  
Telefonszám: 06-1-441-1138

Elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@bm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bm.gov.hu)  
Telefaxszám: 06-1-441-1437  
Postai cím: BM Civilkapcsolati és Ügyfélszolgálati Osztály; 1903 Budapest, Pf.: 314

**Személyes ügyfélfogadás kizárólag szerdán van.**

Ügyfélfogadás helye: Budapest V. ker. Nádor u. 2. fszt.

### **Ügyfélfogadási idő:**

Szerda:

9.00 – 11.00 óra

13.00 – 16.00 óra

### **Szünetel a személyes ügyfélfogadás a**

Karácsony és újév (január 1.) közötti munkanapokon.

**Sajtókapcsolat:** [sajto@bm.gov.hu](mailto:sajto@bm.gov.hu); Tel: +36-1-441-1641, +36-1-441-1399.