

## Tájékoztató

*Az Ügyfél és a hatóság közti kapcsolattartás egyes kötelező formáiról 2018. január 01. napjától*

2018. január 1-jén hatályba lép az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.).

Az Ákr. 35. § (2) bekezdése szerint ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik, a kérelmet a hatósághoz írásban vagy személyesen lehet előterjeszteni.

**Írásbeli kapcsolattartási mód alkalmazásának** kizárólag a postai úton, valamint az elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszer útján megküldött kérelem felel meg.

**Az elektronikus levélcímről (e-mail)** érkező kérelem a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében nem felel meg az írásbeli kapcsolattartás követelményeinek!

Fentiekre figyelemmel a hatóság felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy **2018. január 01. napjától a hatósági eljárás megindítása iránti kérelem benyújtására kizárólag írásban van mód, e-mail címről érkező kérelmek és egyéb beadványok nem alkalmasak joghatás kiváltására.**